

GRILLE D'EVALUATION TOUR DE BOURGOGNE A VELO

OFFICE DE TOURISME DE DECIZE

CRITERES	OUI	NON	REMARQUES
GESTION ET CONNAISSANCE DE L'INFORMATION			
Services obligatoires			
Tenir à jour et diffuser une liste exhaustive des prestataires, des services et des offres packagées proposées le long de la voie	X		
Valoriser les prestataires labellisés	X		
Mettre en place et suivre la procédure d'approvisionnement et de gestion des stocks des éditions spécifiques (brochure, cartes des itinéraires, topoguides, gratuits ou payants...)	X		
Promouvoir sur le site Internet de l'OT la filière et créer un lien avec les sites des institutionnels sur la filière	NA	NA	Site prévu courant 2011
S'informer et signaler les aménagements et les travaux en cours	X		
ACCUEIL ET INFORMATION			
Services obligatoires			
Mettre à disposition des visiteurs des informations spécifiques au vélo sur le territoire local et régional	X		
Orienter les visiteurs sur des itinéraires identifiés et autorisés en accès.	X		
Apporter un accueil personnalisé au départ ou au retour de circuit	X		
Afficher la météo	X		
Informersur les sorties vélos, les animations spécifiques	X		
Sensibiliser le personnel à la pratique de l'activité.	X		
Services optionnels			
Sensibilisation des prestataires à la pratique de l'activité		X	
Proposer une connexion Internet	X		Wifi gratuit
Disposer d'une borne d'information 24h/24		X	
SERVICES ET EQUIPEMENTS			
Services obligatoires			
Service de location vélos de bonne qualité et régulièrement entretenus. A défaut d'en posséder, l'OT ou le SI doit être en mesure d'indiquer le point de location le plus proche (inférieur à 1 km)	X		Via Mr BLANCHET, loueur à Decize
Etre équipé à minima de racks à vélos	X		
Mettre à disposition des accessoires vélo.	X		Via Mr BLANCHET, loueur à Decize
Avoir des kits de réparation complets pour les petites avaries sur place ou à proximité. A défaut d'en posséder, l'OT ou le SI doit être en mesure d'indiquer le point de location ou réparation le plus proche (inférieur à 1 km) ou de faire livrer le matériel sur place	X		Payant
Avoir une trousse de secours	X		
Services optionnels			
Dépannage des touristes auxquels l'OT a loué les vélos		X	
Possibilité de poser une réservation sur la location de vélo auprès de l'OT		X	
Organiser des sorties vélos accompagnées		X	
Consignes à bagages ou local sécurisé pour le dépôt des bagages		X	
Equipements pour le nettoyage des vélos (a minima jet d'eau, bassine, éponge, brosse...). Ou indiquer le point le plus proche		X	