

GRILLE D'EVALUATION TOUR DE BOURGOGNE A VELO

OFFICE DE TOURISME DE SANTENAY

CRITERES	OUI	NON	REMARQUES
GESTION ET CONNAISSANCE DE L'INFORMATION			
Services obligatoires			
Tenir à jour et diffuser une liste exhaustive des prestataires, des services et des offres packagées proposées le long de la voie	X		
Valoriser les prestataires labellisés	X		
Mettre en place et suivre la procédure d'approvisionnement et de gestion des stocks des éditions spécifiques (brochure, cartes des itinéraires, topoguides, gratuits ou payants...)	X		
Promouvoir sur le site Internet de l'OT la filière et créer un lien avec les sites des institutionnels sur la filière	X		
S'informer et signaler les aménagements et les travaux en cours	X		
ACCUEIL ET INFORMATION			
Services obligatoires			
Mettre à disposition des visiteurs des informations spécifiques au vélo sur le territoire local et régional	X		
Orienter les visiteurs sur des itinéraires identifiés et autorisés en accès.	X		
Apporter un accueil personnalisé au départ ou au retour de circuit	X		
Afficher la météo	X		
Informers sur les sorties vélos, les animations spécifiques	X		
Sensibiliser le personnel à la pratique de l'activité.	X		
Services optionnels			
Sensibilisation des prestataires à la pratique de l'activité	X		
Proposer une connexion Internet	X		1,50€ / ¼ d'heure ; 3€ / ½ heure ; 5€ / heure
Disposer d'une borne d'information 24h/24		X	
SERVICES ET EQUIPEMENTS			
Services obligatoires			
Service de location vélos de bonne qualité et régulièrement entretenus. A défaut d'en posséder, l'OT ou le SI doit être en mesure d'indiquer le point de location le plus proche (inférieur à 1 km)	X		12 vélos dont 3 vélos enfant
Etre équipé à minima de racks à vélos	X		
Mettre à disposition des accessoires vélo.	X		Paniers, casques, sièges
Avoir des kits de réparation complets pour les petites avaries sur place ou à proximité. A défaut d'en posséder, l'OT ou le SI doit être en mesure d'indiquer le point de location ou réparation le plus proche (inférieur à 1 km) ou de faire livrer le matériel sur place	X		
Avoir une trousse de secours	X		
Services optionnels			
Dépannage des touristes auxquels l'OT a loué les vélos	X		Gratuit (partenariat avec taxi) – Payant pour les touristes n'ayant pas loué le vélo à l'OT
Possibilité de poser une réservation sur la location de vélo auprès de l'OT	X		Gratuit
Organiser des sorties vélos accompagnées		X	
Consignes à bagages ou local sécurisé pour le dépôt des bagages		X	
Equipements pour le nettoyage des vélos (a minima jet d'eau, bassine, éponge, brosse...). Ou indiquer le point le plus proche	X		Gratuit